



麒典 AI

QIDIAN INTELLIGENT TECHNOLOGY

ENTERPRISE AI CAPABILITIES & SERVICES · 2026

麒典 AI 能力与服务产品手册

企业知识与岗位助手 | 岗位智能体与流程 | 企业专属 AI 应用

把企业的资料、岗位动作和业务系统，做成每天能用、能够验收、可以持续运营的 AI 应用。

先看结论，再看方法与证据

这不是工具目录，而是一张从问题、能力、实施到合作的阅读地图

01

认识麒典

麒典是谁 | 客户真正购买什么 | 现有证据

02

三项核心能力

企业知识与岗位助手 | 岗位智能体与流程 | 企业专属 AI 应用

03

能力怎样组合

共同交付底座 | 六类业务方案

04

行业与项目实践

行业入口 | 匿名实践 | 阶段边界

05

怎样交付与验收

六步实施 | 五真验收 | 交付物 | 部署与成本

06

怎样开始合作

启动条件 | 首次研判 | 联系方式 | 方法来源

麒典是谁，客户真正购买什么

不是卖一个模型账号，而是交付一套能进入真实岗位的工作方式

麒典（沈阳麒典智能科技有限公司）专注企业级 AI 项目落地。我们不卖模型账号，也不拿一套标准软件硬套所有企业，而是把客户真实的业务问题、资料、岗位动作和现有系统，做成可试、可用、可验收、可持续运营的 AI 应用。可信不靠一句承诺，而靠能操作的系统、清楚的责任边界和经得起复查的交付证据。

客户真正购买的是什么

买一个大模型账号很容易。难的是下面这些事：

- 它知道公司用哪一版产品资料，而不是从过时文档里拼答案；
- 它懂一个岗位怎样工作，什么能自动做，什么必须请负责人确认；
- 它能读取企业现有系统和数据，却不越权、不乱回写、不把敏感信息带出去；
- 接口失败、资料缺失、结果不确定时，系统知道停下、重试或转人工；
- 企业能够根据基线、样本、记录和责任链验收，而不是只看一次演示。

麒典交付的不是“更会聊天的模型”，而是一套能进入真实岗位的工作方式：资料有来源，任务有边界，操作有权限，异常有接管，结果有验收，上线后有人继续管。

先看已经跑通的证据

先看能操作、能制造异常、能解释边界的现有证据

受控 Demo 01 | 会议纪要与面试辅助工作台

已完成可在本地受控环境运行的会议纪要与面试辅助 Demo，通过 15 项自动化测试和桌面、移动端浏览器验收。

它不只跑正常路径。会议空输入、占位文字、过短内容会在页面和服务端同时拦截；面试缺少岗位要求、候选人材料或有效回答时停止分析。“简历里写过”与“现场已验证”分开，最终决定留给面试官。

可现场验证：真实输入、异常停止、人工复核、任务重置、桌面/移动端。

当前边界：支持预约现场受控演示；不声称已是公网产品或客户生产系统。

受控 Demo 02 | 能源排产约束验证台

已完成使用模拟数据的能源排产约束 Demo，通过 8 项自动化测试和桌面、移动端验收。可现场切换正常计划、急单插入和设备停机，也可验证人工微调、约束复核、审批拦截和版本回退。

演示要展示的，是系统如何把“插单必然带来的取舍”算清楚、摆明白：在当前五项模拟任务中，加急任务进入计划后，一项非紧急任务按业务规则延期 1 小时，其余四项按期，硬约束冲突保持为 0。演示面板因此将按期任务指标从 100% 更新为 80%，并明确标出哪项任务、为何让路。取舍由计划人员根据可见证据决定，而不是被系统悄悄改写。以上数字仅描述演示数据，不是客户生产成果。

可现场验证：约束、取舍、冲突、调整、审批、回退。

当前边界：不连接 ERP、MES 或设备，不是生产级 APS，不代替客户目标规模下的 POC 压测和并行试运行。

正式行业材料 | 能源电力与电力装备制造 AI 解决方案

已完成 14 页正式 HTML/PDF，内容覆盖六大业务场景、APS 能力边界、求解技术路线、系统集成、数据治理、实施验收、安全与回退、受控 Demo 证据和官方方法来源。

该材料经过桌面端、390px 移动端与 PDF 14/14 页逐页回渲染核对，并通过多轮内部技术评审。它证明的是对业务、技术、交付、验收和风险边界的系统化设计能力，不冒充客户上线成果。

从生产能力进入客户问题

生产、教学和交付纪律，最终都要落到客户可验收的真实问题

内容与课程视频生产线

已建立从课程脚本、配音、场景编排、渲染合成到首帧与音轨检查的本地视频生产流水线，能把知识、内容和工具组织成可重复、可复查的生产流程。

企业 AI 课程与组织导入

已面向政府机关、企事业单位和商会持续开展 AI 课程、讲座与实操交流，并建立个人学员档案管理体系。课程不是项目之外的附赠表演，而是帮助管理者、业务人员和管理员理解场景、责任、使用与运营方式，让系统真正进入组织。

交付证据治理

麒典对每一项项目、专项方案与行业样板资产记录来源、阶段、主体归属和公开授权边界，确保对外只呈现经过核验、允许公开的内容。项目案例集单独按证据等级整理。

本节所列生产线、课程与治理机制均为麒典自有能力；涉及外部课程体系版权、客户签约与交付数量的内容，以对应授权和证据为准。

从问题进入，不从工具进入

客户正在遇到的问题	首先进入的能力	第一个可验收结果
资料多、版本乱、员工反复问人	企业知识与岗位助手	关键问题能回到正确原文、版本与权限
岗位任务靠人记、靠催、靠手工搬运	岗位智能体与流程	一个高频任务从触发到审批真实跑通
现有软件多、数据散、AI 进不去	企业专属 AI 应用	一个真实入口连通必要系统，权限、日志和回退有记录
管理层看到报表，仍需层层追问原因	数据与管理决策应用	对客户确认的核心指标完成口径、来源、异常追溯和责任指派，并用一次完整复盘验证闭环
内容生产很快，但线索和销售跟不上	内容、客户与销售协同	一条内容从真实问题到线索记录、人工确认和跟进完成
知道 AI 重要，但内部没有人能判断项目	企业 AI 诊断与试点设计	形成问题、价值、数据、风险、责任与验收的优先级

核心能力一：企业知识与岗位助手

资料有来源、回答有依据、错误有追溯

决策者摘要：先用企业自己的高频问题建立基线，再看查找时间、来源正确、版本一致和人工复核是否真正改善。没有企业样本，不预报漂亮的准确率。

适合什么企业

产品、技术、制度、客户、项目和历史方案散在网盘、群聊、邮箱和个人电脑；员工不知道用哪一版，重要问题总要找老人确认。

麒典怎样做

- 1. 先盘点资料的主体、来源、版本、权限、更新责任人和失效条件；
- 2. 建立资料冲突、重复、缺失和过期清单，不把问题原样塞进知识库；
- 3. 按岗位给不同人不同入口与权限，让重要回答回到原文和版本；
- 4. 缺少依据、资料冲突或超出授权时，系统拒绝确定答复并转给责任人；
- 5. 用真实高频问题建测试集，持续记录错误、人工修正和资料更新。

交付什么

知识地图、数据与资料字典、版本与权限矩阵、资料冲突与失效清单、岗位问答入口、引用溯源表、高频问题测试集、内容更新和管理手册。

怎样验收

用同一批真实或脱敏问题，检查来源正确性、版本一致性、权限边界、过期资料处理、缺失依据拒答和人工复核。没有测试集和正确原文，不报“准确率”。

核心能力二：岗位智能体与流程

把高频工作变成能运行、能接管、能追溯的任务流程

决策者摘要：先选一项高频任务，比较实施前后的完成时间、遗漏、人工修正和异常接管。能缩短多少、哪些步骤能自动化，由真实运行记录决定，不靠通用比例承诺。

适合什么企业

一项工作需要反复找资料、做判断、写内容、填系统、催进度；任务一多就遗漏，人员一换就断档，出了问题说不清谁在哪一步做了什么。

麒典怎样做

1. 把岗位任务拆成触发、输入、资料调用、规则、模型判断、工具操作、人工确认和结果记录；
2. 规则明确、结果可恢复的动作交给自动化；需要判断的部分由模型辅助；
3. 金额、合同、客户承诺、生产安全、人事决定和对外发布留给授权人员；
4. 接口超时、资料不足、规则冲突时，按事先约定停止、重试、降级或转人工；
5. 记录用户、输入、资料来源、规则/模型版本、工具操作、审批和回写结果。

交付什么

岗位任务地图、《岗位任务与人工边界卡》、智能体与任务流程、工具连接、任务运行面板、《异常接管清单》、决策与审批链、质量检查、日志和运营复盘表。

怎样验收

用真实或脱敏任务检查完成率、人工修正、等待时间、异常停止、人工接管、审批责任、日志完整性和回退。模型生成了一段好看的文字，不等于任务完成。

核心能力三：企业专属 AI 应用与系统集成

把 AI 接进员工每天使用的入口、数据与业务系统

决策者摘要：先证明一个真实入口能够安全连通必要数据和系统，再用任务完成、接口稳定、权限审计、运行成本和故障恢复决定是否扩展。

适合什么企业

通用工具无法适配行业规则，需要多人、多岗位使用；或者 AI 必须连接企业现有的数据库、文档库、飞书、企业微信、ERP、MES、CRM、EAM 或 OA。

麒典怎样做

- 1. 设计员工端、管理端、移动端和需要的协同入口，不让员工回到开发测试页工作；
- 2. 按岗位和数据范围建立账号、角色、权限和审批；
- 3. 用 API、消息、批量文件、数据库视图或受控自动化连接必要系统；
- 4. 只读验证先行；回写前必须通过权限、幂等、超时补偿、审批、审计和回退；
- 5. 建立模型、接口、任务、并发、费用、日志、备份、告警和运维。

交付什么

员工端与管理端、移动端适配、账号角色与权限矩阵、接口与数据字典、集成架构、回写与回退设计、审计日志、成本与用量面板、测试报告、部署、备份、操作手册和管理员手册。

怎样验收

不只看页面。要看真实入口、真实数据、多人权限、移动端、接口失败、任务恢复、审批回写、日志、费用和运维责任。

三项核心能力共用的交付底座

业务、数据、安全和运营不是附加项，而是共同底座

业务诊断与价值排序

先问问题是不是重要、谁在用、一年发生多少次、现在怎样做、数据在哪里、谁负责、结果怎样验收。问题、数据、责任人和验收四项说不清，不盲目立项。

数据质量与责任治理

对编码、缺失、重复、时效、口径和权限做质量画像；字段逐项定义来源、规则、责任人和整改门槛。数据准备周期不凭经验报固定天数：先完成画像，再按缺口和整改责任排期。

安全、审计与人工责任

最小权限、分级分类、脱敏、保留周期、授权撤回、来源与版本、人工确认、建议/调整/审批/发布分离、异常冻结、快照回退和完整日志从方案阶段一起设计。

培训、运营与能力留存

项目不以“把系统交出去”结束。按角色完成使用人员、审批人员、内容/数据责任人和管理员培训；交付操作手册、管理手册、岗位 SOP、异常清单和复盘机制。后续迭代由运行数据、错误、人工修正和业务变化决定。

可组合的业务方案

六个方向可以单独启动，也可以围绕同一底座逐步组合

决策者摘要：以下六个方向可以单独启动，也可以围绕同一批资料、权限和系统逐步组合；每个方向都先交付一个能验收的真实结果，再决定是否扩展，避免一次性大投入。

客服、销售与客户经营

将产品知识、客户记录、沟通内容、项目阶段、待办和跟进节奏放在同一工作入口。AI 负责整理、提醒和准备草稿；对外回复、价格、承诺和客户关系由人员确认。

内容、搜索与私域承接

从真实客户问题、产品资料和可公开案例组织选题、图文、视频与生成式搜索内容，再连到线索记录、分级、人工跟进和复盘。不将未经授权的抓取、群发和外呼包装成正常服务能力。

会议、人事与组织服务

会议、简历与面试核心链路已完成本地受控演示。考勤、薪资、员工服务和更完整的人事工作台，必须根据客户真实数据、权限、审批和制度单独建设。

生产计划、设备与现场协同

将订单、交期、设备、人员、物料、工装、工序和车间产能转成可计算的约束；用规则与优化求解保证可行性，智能体承担输入理解、缺口追问、冲突解释和备选组织，计划人员调整与发布。

数据分析与管理决策

先确认指标字典、计算公式、数据来源、刷新周期和责任人，再建立经营摘要、异常明细、原因假设、待核问题、责任任务和复盘。系统给出证据和线索，不把相关性直接写成因果结论。

项目诊断、培训与组织导入

对管理层讲清场景、价值、成本、风险和责任；对业务人员讲清输入、任务、人工确认和异常处理；对管理员讲清资料、权限、日志、费用和运营。培训是让系统在企业内继续运行的交付环节，不代替项目本身的验收证据。

行业入口与当前实践

已有证据如实展示，仍在建设的专册与项目阶段明确标注

行业	首批高价值问题	当前可展示证据
能源电力与电力装备制造	设备与现场、技术知识、销售服务、约束排产、经营分析	14 页正式行业方案 + 能源排产受控 Demo
制造业	生产计划、设备、质量、现场安全、供应链、技术服务	排产 Demo 及数据、集成、验收方法；制造行业专册待完成
政府与事业单位	政策与制度知识、材料整理、内部协同、数据与审计	知识、权限、审计与会议方法；行业专册待完成
商贸、零售与电商	商品知识、内容、客户经营、销售协同、库存与补货	内容生产流水线与专项方案能力；行业专册待完成
专业服务	合同/案件/项目资料、顾问式诊断、交付过程、客户跟进	知识溯源、岗位智能体与专项方案能力；行业专册待完成

这张表是导航，不是客户成果清单。已有正式方案和受控 Demo 的如实标注；仍处于专册建设或项目方案阶段的，不改写为已上线。前三项问题分别对应第 06—08 节三项核心能力，其余方向见第 10 节可组合业务方案。

当前项目实践与阶段边界

电力技术企业 | 销售获客 + 技术产品双智能体服务设计

围绕销售跟进和技术资料调用，形成双智能体服务设计：销售侧整理沟通记录、机会状态、待跟进事项和沟通草稿；技术侧统一调用产品资料、技术知识和版本依据。

电力装备制造 | 基于真实业务约束的智能排产专项方案

围绕月度生产计划、车间实际产能、约束与历史经验沉淀、甘特图展示和人工拖动微调等业务要求形成专项方案。由优化求解保证约束可行性，智能体只承担交互、解释和协同，计划人员完成最终决策。

其他专项方案能力

已对法律与合同、银行零售与客户经营、供应链与仓储物流、珠宝礼赠、教育咨询等业务形成过专项方案或行业样板。本节用于展示已经形成的业务拆解与系统设计方法。具体客户名称、原始材料、签约、上线和结果，只在取得对应证据与公开授权后进入正式案例集。

阶段标签怎样理解

先把业务研判、方案、Demo、试点、上线与交付说清楚

阶段标签	代表什么	不代表什么
业务研判	问题、岗位、数据、风险和优先级已梳理	不代表已开发或客户已采购
专项方案	业务流程、系统架构、数据、实施和验收设计已形成	不代表已签约、已上线或已验收
受控 Demo	核心交互和边界已在模拟/脱敏环境跑通	不代表已连接客户生产数据或具备公网连续运行能力
POC / 试点	在双方约定样本、规模、时间和验收门槛下验证	不代表全量业务已稳定运行
受控上线	权限、日志、审批、回退与运维通过后逐步开放	不代表无人管理或可无限扩围
已交付	完成合同约定的实施、交接与验收证据	客户名、商标、截图、数据和引语仍需单独公开授权

项目怎样推进

每一步都有明确产物、责任人和继续条件

01 业务诊断与价值排序

访谈管理层和关键岗位，建立问题、价值、数据、责任和风险清单。
产物：问题与价值地图、场景优先级、试点边界。

02 数据与规则准备

完成数据质量画像、资料版本、字段口径、业务规则、权限和责任人确认。
产物：数据/知识字典、质量报告、规则卡、缺口与整改表。

03 受控原型与历史回放

用真实或脱敏输入验证核心任务、输出、异常、人工确认和价值假设。
产物：可操作原型/POC、历史回放、问题与修改记录。

04 现有系统联调与并行试运行

只读先行，新旧流程并行，记录使用、质量、人工修正、异常和系统影响。
产物：接口与权限清单、试运行记录、问题闭环。

05 受控上线与验收

通过权限、日志、幂等、超时补偿、审批、备份和回退后，逐步开放。
产物：上线清单、验收报告、操作与回退手册。

06 培训、运营与扩展

完成使用人员、负责人和管理员培训，按运行证据修正知识、规则、流程和成本。
产物：岗位 SOP、管理手册、月度复盘、迭代与扩展计划。

五真验收法

真入口、真输入、真流程、真异常、真责任

真入口

员工从真实网页、移动端、飞书、企业微信或业务系统进入。项目不依赖开发人员临时打开的测试页。

真输入

测试使用真实或脱敏资料、音频、表格、订单和问题。预先写好的标准答案只能用于演示，不能代替验收。

真流程

任务从触发开始，经过资料调用、规则/模型判断、工具操作、人工确认，最后留下结果和记录。每一步都能解释。

真异常

空输入、资料缺失、权限不足、接口超时、规则冲突和结果不确定都要测试。系统该停就停，该降级就降级，该请人判断就转人工。

真责任

金额、合同、客户承诺、生产安全、人事决定和对外发布由谁确认，必须在流程、页面和日志中看得见。

五真验收法用于 Demo、POC、并行试运行、正式上线和后续扩展。它不保证每个项目一定成功，但能让问题在扩大投入前尽早暴露，让双方用同一把尺子决定是继续、返工还是停止。

一套企业 AI 项目通常包含哪些交付物

交付物随场景组合，但业务、数据、产品和运营缺一不可

业务与价值

- 业务问题与价值地图
- 场景优先级与试点边界
- 现有流程、目标流程与责任链
- 基线、样本、统计周期和价值测算口径

数据、知识与规则

- 数据/知识字典、质量画像和缺口整改表
- 资料版本、权限、更新责任与失效规则
- 硬规则、可协商偏好、临时例外和历史回放记录
- 真实问题/任务测试集和引用溯源表

产品、智能体与集成

- 可操作原型、POC 或正式应用
- 岗位智能体、任务流程和人工边界
- 员工端、管理端、移动端或协同入口
- 接口、权限、审批、日志、回写、回退和备份

上线、培训与运营

- 历史回放、并行试运行和验收报告
- 上线清单、异常接管清单和回退手册
- 使用人员、责任人和管理员培训
- 操作手册、管理手册、岗位 SOP、运行面板和迭代计划

实际项目不会把所有条目一次全部购买。交付物由场景、数据、系统、安全、使用人数和验收方式决定，不用一套固定模板假装适合所有企业。

部署选择与启动条件

先把部署、成本、归属和前置条件说清楚，再决定项目怎样开始

部署怎样选

可根据数据范围、内部系统、使用人数、响应速度、连续运行和维护能力，选择云端、企业环境或混合部署。对接等保、数据分类分级、信创或企业安全制度时，以客户现有要求形成专项清单，不在调研前承诺“自动符合”。

成本怎样管

把一次建设成本与长期运行成本分开：开发与集成、模型调用、语音/图像处理、存储、服务器、并发、日志、监控、备份和人员运营分别测算。模型路由、限流、预算、缓存和降级策略在运行前确认。

数据和成果怎样约定

客户数据、原始资料、业务规则、项目文档、源代码、模型配置、账号、部署环境和后续使用权如何归属，按合同和实际合作方式逐项约定。不用“全部归客户”或“全部归服务商”一句话覆盖不同类型成果。

合作前先判断：现在适不适合启动

麒典采用模块化组合交付：知识、流程、权限、审批、日志、集成、评测和运营等成熟组件可以复用；行业规则、业务流程、数据、现有系统、安全要求和验收方式按客户实际情况配置与适配。范围、周期、团队、技术路线和商务安排需要单独确定，但不从零重复建设共性底座。

哪些情况不适合立即启动

- 只有“做一个 AI”的想法，说不清要解决的具体问题和使用岗位；
- 核心资料缺失、版本混乱、数据口径冲突，同时没有责任人牵头整改；
- 业务人员无法提供真实或脱敏样本，也不参与测试和验收；
- 要求系统替代金额、合同、生产安全、人事决定等关键人工责任；
- 需要访问或回写敏感数据，却无法提供内部授权和安全审批。

这些问题不一定意味着项目不能做，但必须先变成明确的整改项、责任人和继续条件。无法闭环时，麒典会建议缩小范围、延后或停止，而不是为了立项强行开发。

从一个真实问题开始

首次沟通只做方向性研判，不替代正式业务诊断

第一次沟通，不需要客户先选模型、平台或技术架构。只需带来一个最想解决的真实业务问题，以及对应岗位、现有流程、资料和系统。

首次沟通先做方向性研判，不替代正式业务诊断。麒典会给出五个初步结论：

1. 这个问题是不是 AI 项目；
2. 现在最值得从哪一个环节开始；
3. 哪些数据、规则、系统和责任人是前置条件；
4. 第一轮应该进入业务研判、专项方案、受控 Demo、POC 还是正式建设；
5. 双方如何判断继续、返工或停止。

商务合作请联系：叶玉浩

沈阳麒典智能科技有限公司 | 辽宁省沈阳市浑南区



扫码添加商务微信

叶玉浩 | 预约一次业务研判

方法对标与事实边界

对标成熟企业服务路径，同时守住麒典自身的事实与能力边界

本手册的结构与客户路径，参考了 IBM Client Engineering、Accenture AI and Data 与 BCG X Product Library 等官方一手材料：

- IBM Client Engineering：共创试点、真实场景验证、证明价值、通过后扩展；
- Accenture AI and Data：数据就绪、工业 AI、生成式 AI、战略与价值、负责任 AI、规模化和组织能力分层；
- BCG X Product Library：按行业与业务问题同时进入。

参考对象只支撑通用方法、结构和客户路径，不代表麒典与这些机构存在合作、授权或能力等同关系。

本手册中的 Demo 数字只用于描述当前受控测试；项目阶段按现有证据如实标注；客户名称、商标、截图、原始数据、结果和引语公开使用仍需对应授权。

官方参考链接：

- <https://www.ibm.com/client-engineering>
- <https://www.accenture.com/us-en/services/ai-data>
- <https://www.bcg.com/x/product-library>